

## Automatizando las pruebas del sistema de peaje Free-Flow de última generación.

### LA EMPRESA: KAPSCH TRAFFICOM AG

Kapsch TrafficCom es un proveedor de sistemas inteligentes de transporte para aplicaciones de cobro de peaje, gestión del tráfico, seguridad y prevención, movilidad urbana inteligente y vehículos conectados.

Las soluciones integrales de Kapsch TrafficCom abarcan desde los componentes y el diseño hasta la implementación y operación de sistemas.

Las soluciones de movilidad suministradas por Kapsch TrafficCom permiten que el tráfico sea mucho más seguro, confiable, eficiente y cómodo, tanto en zonas urbanas como en las rutas. También ayuda a reducir la contaminación.

### EL DESAFÍO

Kapsch TrafficCom desarrolló un conjunto de sistemas de peaje "Free-Flow", de clase mundial, que incluyen sensores y software específicos para controlarlos.

Uno de los productos de software clave dentro de estas soluciones, es el sistema de Back Office de Clientes (CBO). CBO es una solución tipo CRM destinada a administrar todo el ciclo de vida del cliente: desde la adquisición hasta la cobranza, pasando por el proceso de registro de transacciones, facturación, pagos y cobros.

El equipo de desarrollo necesitaba una solución Automatización de Pruebas para cubrir la prueba de regresión de una manera escalable y que fuera parte de los entregables de la solución hacia el cliente final de sus productos.

“

Crowdar satisfizo nuestras necesidades específicas con recursos especializados en Automatización, lo que nos ayudó a mejorar el conocimiento de nuestro equipo de Automatización en el Centro de Soluciones (SCBO) en Argentina, tanto con técnicas como con herramientas de automatización.

”

### LA SOLUCIÓN

Crowdar seleccionó un equipo de ingenieros de testing automation para implementar un nuevo framework de pruebas automatizadas para el Proyecto Phoenix (aplicación CRM) en un MVP inicial de 3 meses.

Durante el proceso inicial, Kapsch formó un nuevo equipo de ingenieros de automatización, con los profesionales más experimentadas de sus diferentes áreas, incluyendo control de calidad, analistas de negocios y de desarrollo. Crowdar entrenó al equipo en técnicas de automatización de pruebas y metodologías ágiles.

Después de un período de 3 meses, el equipo mixto compuesto por ingenieros de Crowdar y Kapsch, construyó la base de automatización de pruebas para el proyecto Phoenix.

Hasta la fecha, ya se han automatizado más de 500 escenarios de prueba, mediante el framework provisto por Crowdar y enriquecido con la experiencia del equipo combinado.

Una vez completo el MVP, el equipo continuó trabajando en conjunto como un equipo combinado de forma continua. El equipo ahora está cubriendo las pruebas automatizadas para las versiones de clientes que extienden la disciplina de Automatización de Pruebas.

“

Nos proporcionaron el marco necesario, trabajando con un enfoque ÁGIL que se adaptó a nuestras necesidades, estableciendo las bases para la disciplina de Phoenix Automation.

**Fabián Oubiña**  
Business Support Manager  
Global Back Office Solution Center

”

### PROYECTOS DESTACADOS

Duración: 1 año

Escenarios de prueba automatizados: 500+

Equipo: 1 Agile PM, 1 Arquitecto, 6 Ingenieros de automatización

Plataforma: Crowdar Test Automation Framework

Metodología utilizada: BDD, Agile

Lenguajes y herramientas: Java, Selenium, JBehave, Jenkins